

Total Care Report

Erasmus Medisch Centrum investeert in de toekomst

Eiwitten maken de mens. Hoe meer bekend is over de manier waarop eiwitten in het lichaam samenwerken, hoe meer er kan worden gedaan als er iets misgaat. Vandaar dat het Erasmus Medisch Centrum in Rotterdam onlangs een nieuw onderzoeksapparaat heeft aangeschaft: een 'fourier-transform ion cyclotron resonance mass spectrometer' (FT-ICR). Een apparaat dat met de hulp van HoekLoos Medical 'gebruiksklaar' is gemaakt en wordt onderhouden.

Hoofd lab neuro-oncologie van het Erasmus Medisch Centrum, dr. Theo Luider, is als coördinator nauw betrokken geweest bij de aanschaf van het apparaat dat eiwitten kan onderzoeken, de FT-ICR massaspectrometer. Hij vertelt: 'Omdat kankercellen eiwitten uitscheiden die anders zijn dan de eiwitten van een gezond persoon, is de massaspectrometer onder meer erg belangrijk voor onderzoek naar kanker. Door de aan kanker gerelateerde eiwitten zichtbaar te maken en te identificeren, komen we weer een stapje verder in de richting van een betere kankerbestrijding. Daarnaast is het apparaat ook te gebruiken voor andere onderzoeken. Hierbij valt te denken aan onderzoek naar SARS, Alzheimer, multiple sclerose; eigenlijk alle ziekten en afwijkingen die met eiwitten te maken hebben.'

Eiwitten zichtbaar maken

In totaal heeft het Erasmus Medisch

Centrum vier verschillende massaspectrometers staan. De nieuwste is volgens Luider het beste te vergelijken met een hele zware magneet die is gevuld met helium en vloeibare stikstof. Door de radiofrequentie van de magneet te

veranderen, kunnen massa's, zoals eiwitten, maar ook bijvoorbeeld DNA en vetten, zichtbaar worden gemaakt. De benodigde twee miljoen euro voor deze nieuwe aanwinst haalde het medisch centrum – dankzij de inzet van vele mensen in en buiten het Erasmus – binnen één jaar binnen met een succesvolle sponsoractie.

Zestienhonderd liter helium

Omdat de magneet leeg bij het ziekenhuis werd afgeleverd, is HoekLoos Medical benaderd voor de vulwerkzaamheden met helium en vloeibare stikstof. 'Omdat een magneet volgens het principe van supergeleiding werkt, moesten we het absolute nulpunt zien te bereiken', aldus Luider. 'Helium

Eiwitten

In ons lichaam zorgen ongeveer 30.000 genen voor de aanmaak van een enorme verscheidenheid aan eiwitten. Die eiwitmoleculen vormen niet alleen de bouwstenen van alle levende organismen, maar ze zijn ook de hoofdrolspelers in de biologische processen in mensen, dieren, planten, bacteriën en virussen.

Foto: Theo Luider



benadert dit nulpunt. Om te zorgen dat de helium koud blijft, wordt bovendien vloeibare stikstof ingezet. De MRI-service van HoekLoos Medical heeft ervoor gezorgd dat de massaspectrometer vakkundig en snel werd gevuld met maar liefst duizend liter helium en ruim zestienhonderd liter stikstof. Omdat HoekLoos Medical ook de logistiek en distributie op ons terrein heeft verzorgd, heeft het bedrijf ons echt alle zorgen uit handen genomen.'

Omdat de helium bij kamertemperatuur verdampt, moet de magneet eens in de drie maanden worden bijgevuld. Ook dat doet HoekLoos Medical. Luider licht toe: 'Het werken met helium vergt veel expertise. Zo mag deze tijdens het vulwerk niet gaan koken, omdat dan een groot gedeelte van de vloeistof over kan gaan in de gasfase. Een zeer ongewenste situatie. Het is dan ook bijzonder prettig dat een bedrijf als HoekLoos Medical over de vereiste deskundigheid en service beschikt.'

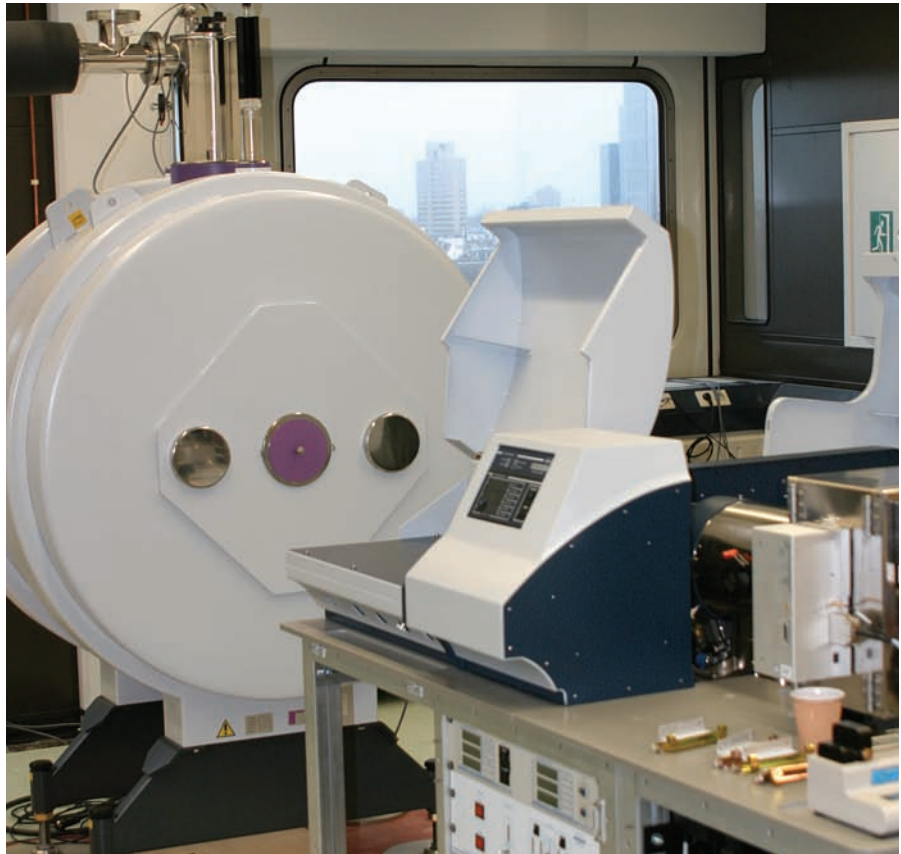


Foto: Theo Luider

CTS: wel zo makkelijk

Met het Cilinder Trace System (CTS) houdt u uw voorraad cilinders nauwkeurig in de gaten. Eenvoudig en snel, door de barcodes te scannen van cilinders die binnenkomen en weggaan. Een directe koppeling met de database van HoekLoos Medical en nieuwe on-line bestelmogelijkheden zorgen voor nog meer transparantie.

Wellicht heeft u het al gehoord van uw accountmanager. Wanneer u voortaan een sticker van een cilinder scant met

uw barcodelezer, wordt er direct een link gelegd naar de database van HoekLoos Medical. Hier wordt de

meest recente informatie over de betreffende cilinder razendsnel opgezocht en naar u teruggekoppeld. Zo weet u bijvoorbeeld direct wat het oorspronkelijke gewicht van de cilinder is, of wanneer de cilinder toe is aan een herkeuring.

On-line bestellen

En daar blijft het niet bij. In de loop van 2005 kunt u – naast industriële gassen – ook medische en medicinale gassen en toebehoren online bestellen. Op www.hoekloosonline.nl bestelt u wat u nodig heeft, maar u kunt er ook up-to-date managementinformatie inzien en zelfs downloaden, de configuratie van een speciaal gas bekijken of de levertijd opvragen van uw bestelling. We houden u van de ontwikkelingen op de hoogte. Combineert u CTS met de nieuwe online bestelfunctionaliteit van HoekLoos Medical, dan heeft u altijd een transparant beeld van uw voorraad- en bestelgegevens. Waar en wanneer u maar wilt. Zeven dagen per week en 24 uur per dag. En dat is wel zo makkelijk.



Beter dan ooit

In november was het dan zover: Hoek Loos Medical verhuisde naar het nieuwe pand aan de Keten in Eindhoven-Acht. Om te beginnen gingen kantoor, werkplaats, planning en het hele voorraadbeheer over. In maart 2005 gingen ook de vulactiviteiten van start.

De Inspectie van Volksgezondheid gaf op 17 maart het groene sein voor de nieuwe zuurstofvulinstallaties. Waarvoor we alle vulactiviteiten weer centraal kunnen uitvoeren en coördineren. En de hoge kwaliteit die u van ons

gewend bent weer optimaal kunnen garanderen.

We hebben de nieuwbouw aangegrepen om alles nog beter te doen dan ooit tevoren. Van cilinders en werkwijze

tot klachtenbeheer en aanbod. Alles is kritisch bekeken, tegen de eisen van klanten en inspectie aangehouden en waar nodig verder aangescherpt.

Natuurlijk willen we u graag vol trots rondleiden op onze nieuwe locatie. Binnen afzienbare tijd ontvangt u dan ook een uitnodiging voor een feestelijke opening. —●—

Het sein staat op groen

Het proces doet wat het moet doen en leidt tot het gewenste product. Dat is wat de validatietests van onze nieuwe zuurstofvulinstallatie hebben aangetoond. De inspectie van Volksgezondheid bezocht onze nieuwe vulhal en zette het sein op groen.

Een resultaat dat niet zo maar is bereikt. Nieuwbouw is een dynamisch proces, waarbij veel verschillende partijen zijn betrokken. Elke stap in het traject is daarom kritisch bekeken door het validatieteam, bestaande uit specialisten uit verschillende disciplines, waaronder de verantwoordelijke apotheker.

Validatie engineer Suzanne Verhoeven vertelt in grote lijnen wat moest gebeuren voordat de vullers aan de slag konden: 'Een programma van eisen opstellen, het ontwerp beoordelen op basis van de eisen vanuit de GMP (Good Manufacturing Practice), een risicoanalyse met als resultaat een validatieplan en tot slot de installation,

operation en performance qualification.'

De IQ (installation qualification) bekijkt onder meer of de installatie aan de eisen voldoet, en of de juiste beheersingsvoorzieningen zijn getroffen zoals o.a. een onderhoudsplan en een kalibratiesysteem. De OQ (operation qualification) test de afzonderlijke stappen in het vulproces en beoordeelt onder meer de aanwezigheid van werkinstructies en controleert of opleidingen voor het bedienen van de installatie zijn gegeven. De PQ (performance qualification) focust op de kwaliteit van de eindproducten.



'Het validatietraject voor de nieuwe zuurstofinstallatie is afgerond en de installatie is vrijgegeven door de inspectie', vertelt Verhoeven. 'Maar kwaliteit en veiligheid is geen eenmalig gebeuren. Ze behouden altijd topprioriteit. Dat bewijzen we met ons uitgebreide hervalidatieprogramma en kwaliteitssysteem.' —●—

Directe levering zuurstof-disposables

Zorginstellingen, zoals verpleeg- en ziekenhuizen, hoeven hun (zuurstof-)disposables niet langer af te nemen van specifieke leveranciers. Vanaf nu zijn de zuurstofslangen, mond- en neuskapjes, brillen, katheters en alle andere zuurstofgerelateerde producten direct bij HoekLoos Medical verkrijgbaar. Waarmee het one-stop-shoppingconcept nog maar eens wordt onderstreept.

HoekLoos Medical heeft al jarenlang ervaring met de levering van disposables. We leveren onze zuurstofhuisgebruikers alle toebehoren om de zuurstof op een prettige en vooral veilige manier in te nemen. Tenslotte is



HoekLoos Medical dé zuurstofspecialist. Sinds kort wordt deze dienst binnen het Total Care-concept ook aangeboden aan zorginstellingen.

Eén loket

Verzorgings-, verpleeg- en ziekenhuizen kunnen dus bij HoekLoos Medical terecht voor medische en medicinale gassen en bijbehorende toedieningsapparatuur, zoals concentratoren, Ambulox, reduceerventielen en wandafnamepunten. Maar zeker ook voor alle disposables. Waardoor ze al hun bestellingen kunnen plaatsen bij één 'loket'.

Een ijskoude verrassing en een warme hand

Op één dag heen en weer naar Lapland met een druk en sportief programma is een fantastische belevenis! Wat een prachtig, rustig land. Er leven meer rendieren dan dat er mensen wonen. We hadden de hele dag een strak blauwe lucht met volop zon en 50 centimeter sneeuw. Op de foto maken we een tocht in een slee die getrokken werd door een rendier. Maar we hebben ook een fikse tocht door de bossen op een sneeuwscooter gemaakt, en een tocht met een slee die getrokken werd door 6 Husky-honden. Kortom, een prijs waar we met enorm goede herinneringen aan terugdenken.

Van 2 tot en met 4 februari was HoekLoos Medical aanwezig op de Medica 2005. Om daar relaties de warme hand te schudden. En om onder andere een ijskoude verrassing te verloten.



Foto: Peter Schlebaum

Colofon

Total Care Report is een uitgave van HoekLoos Medical. Deze nieuwsbrief wordt kosteloos aan onze relaties toegezonden.

Wilt u zich verzekeren van de regelmatige toezending van dit blad, zijn uw adresgegevens niet juist vermeld, of wilt u nadere informatie over een van de behandelde onderwerpen aanvragen, dan kunt u de portvrije antwoordkaart gebruiken.

Of u belt met HoekLoos Medical: 040 282 58 25.

E-mailen kan ook: medical@hoekloos.nl

Ook kunt u onze website bezoeken:

<http://www.hoekloos.nl>

HoekLoos Medical, Postbus 325, 5600 AH Eindhoven

Fotografie: Hans de Lijser (tenzij anders vermeld).

Veel van onze relaties maakten van de gelegenheid gebruik om weer eens persoonlijk bij te praten. Maar ook om de barcode die zij bij onze uitnodiging voor de Medica ontvingen, te laten scannen. Want met ons barcodespel maakten zij kans op één van twee unieke prijzen. Ondertussen zijn de winnaars bekend. De luchtballonvaart boven Nederland vindt plaats zodra het weer een beetje meewerkt. De geheel verzorgde sneeuwsafari in Lapland is gewonnen door Peter Schlebaum van het UMC Utrecht. Inmiddels is deze prijs verzilverd.